



## **POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ - ANIMATION SQUEEZE STUDIO INC.**

Dernière mise à jour : 22 août 2016

### **VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ**

La confidentialité de vos informations est importante pour Animation Squeeze Studio inc. (ci-après « Squeeze ») et nous mettons tout en œuvre pour la préserver et protéger toute information que vous pourriez décider de nous communiquer.

La collecte d'informations se fait uniquement dans le cadre de nos activités et dans le seul but de répondre à vos demandes dans le respect de la *Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques* (ci-après la « Loi fédérale ») et de la *Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé* (ci-après la « Loi provinciale »).

Cette Politique de confidentialité (ci-après la « Politique ») décrit la manière dont nous recueillons, utilisons, stockons et, le cas échéant, divulguons et transférons les renseignements à caractère personnel (ci-après les « Renseignements Personnels »), lorsque vous accédez aux sites Internet, applications mobiles, jeux en ligne et fonctionnalités en ligne de jeux hors ligne de Squeeze, ou à toute autre fonctionnalité en ligne contrôlée par Squeeze et auxquelles Squeeze a accès, conformément aux termes des présentes (ci-après collectivement appelés les « Services »). Est un Renseignement Personnel, tout renseignement qui concerne une personne physique et permet de l'identifier (art. 2 de la Loi provinciale).

Merci de lire attentivement cette Politique et n'hésitez pas à nous faire parvenir toute question au sujet de son contenu. Cette dernière prend effet à compter de la date mentionnée ci-dessus. Squeeze se réserve le droit de modifier la Politique sans préavis. Il est donc de votre responsabilité de relire attentivement la Politique régulièrement. Le fait d'utiliser nos Services après la publication des modifications apportées à la présente Politique vaudra acceptation de votre part desdites modifications.

Si vous n'êtes pas d'accord avec les termes de la présente Politique, veuillez ne pas utiliser les Services.

Squeeze est responsable des Renseignements Personnels recueillis et c'est dans cette optique qu'elle nomme François Houde, Directeur des finances, pour s'assurer du traitement des données recueillies et du respect de la présente Politique.

### **COLLECTE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Squeeze recueille uniquement les Renseignements Personnels nécessaires fournis sur une base volontaire, suivant le droit applicable, lorsque vous interagissez avec nos Services, achetez nos produits ou nous contactez. De plus, en utilisant nos Services et en vous enregistrant, vous choisissez de partager vos données telles que votre courriel, votre nom et votre prénom. Il est également possible que certains autres renseignements tels votre âge, votre profession ou encore votre code postal soient demandés ou que ces informations soient recueillies via les réseaux sociaux offrant nos produits (conformément aux termes d'utilisation de ces systèmes). Ces renseignements seraient également assujettis à la présente Politique.

Lorsque vous accédez à nos produits par l'entremise d'un navigateur Web, certains renseignements sont collectés par le biais de fichiers journaux (log file) et de fichiers témoins (cookies) (pour plus d'informations,

voir plus-bas la section « Témoins »). Il s'agit notamment, et sans que cette liste soit limitative, des informations suivantes :

- Adresse IP et MAC ;
- Système d'exploitation ;
- Pages visitées et requêtes ;
- Heure et jour de connexion ;
- Fournisseur d'accès à Internet.

Sachant que la majorité de ces renseignements sont utilisés de manière globale afin d'optimiser nos Services, certains sont utilisés pour bonifier votre expérience ou dans le but de vous proposer des produits correspondant à vos préférences.

Les Services peuvent contenir des liens vers d'autres sites Web. Nous ne sommes pas responsables des politiques de confidentialité de ces autres sites Web. Nous vous recommandons fortement de lire les politiques concernant la confidentialité de ces autres sites qui peuvent recueillir des Renseignements Personnels. Également, certains éléments offerts par Squeeze proviennent d'autre fournisseurs de contenu. Ces derniers peuvent utiliser des témoins ou recueillir des informations d'une autre manière, y compris en vous demandant de fournir des renseignements sur le site. La présente politique s'applique uniquement aux Renseignements Personnels recueillis par Squeeze. Nous vous invitons donc à vous renseigner sur leurs politiques et pratiques en matière d'informations personnelles avant de leur fournir tout Renseignement Personnel.

Les Renseignements Personnels sont recueillis auprès de vous. Toutefois, Squeeze peut, sans votre consentement, recueillir ces renseignements auprès d'un tiers si la loi l'autorise. Squeeze peut faire de même si elle a un intérêt sérieux et légitime et si l'une ou l'autre des conditions suivantes se réalise :

- 1) Les renseignements sont recueillis dans votre intérêt et ils ne peuvent être recueillis auprès de vous en temps opportun ;
- 2) La cueillette auprès d'un tiers est nécessaire pour s'assurer de l'exactitude des renseignements.

- **Témoins (Cookies)**

Il est possible que des témoins (cookies), petit fichier texte stocké sur votre ordinateur qui enregistre certaines informations, soient utilisés afin de vous identifier rapidement comme utilisateur unique ou encore dans le but de sauvegarder certains renseignements au sujet de votre session et/ou utilisation de nos Services.

Des témoins sont créés lorsque vous accédez aux Services de Squeeze. Ces témoins nous aident à améliorer la qualité de nos services, nous permettent de vous faire des recommandations et rendent nos jeux plus faciles d'utilisation.

La section « Aide » de la barre d'outils de la plupart des navigateurs peut vous indiquer comment empêcher votre navigateur d'accepter de nouveaux témoins, comment activer l'alerte qui vous avertit lorsqu'un nouveau témoin est créé ou comment désactiver tous les témoins. En contrepartie, si vous n'autorisez pas l'utilisation des témoins, certaines fonctions de nos jeux ne seront pas disponibles.

Des partenaires de Squeeze peuvent être autorisés à installer et accéder à leurs cookies sur votre ordinateur. L'utilisation de ces cookies par ces tiers est soumise à leurs propres politiques concernant les informations personnelles et non à la présente Politique.

## **UTILISATION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Il n'est pas nécessaire de fournir des Renseignements Personnels afin d'accéder à nos Services. Cependant, dans la mesure du droit applicable, vous ne pourrez pas vous inscrire et/ou profiter de certaines fonctionnalités de nos Services.

Les informations collectées peuvent être utilisées :

- a) Afin de fournir les Services, produits ou informations que vous demandez, et traiter et réaliser toute opération y afférente ;
  - b) Afin de vérifier de votre identité pour notre service à la clientèle ;
  - c) Afin de prévenir ou détecter une tentative de piratage ou de brèche de sécurité ou de quelque risque de sécurité que ce soit en lien avec nos Services et à des fins de prévention des pertes et de lutte contre la fraude ;
  - d) Afin de communiquer avec vous de manière plus efficace, comme par exemple afin d'envoyer des avis importants, tels que des communications sur des achats ou des modifications de nos conditions de politiques, ou afin de répondre à vos courriels, questions, requêtes, commentaires et fournir un service client ;
  - e) Afin de générer des statistiques anonymes sur l'utilisation de nos Services et nous aider à créer, à développer, à utiliser, à livrer et à améliorer nos produits, services, contenus et publicités ;
  - f) Afin de réaliser des sondages, des concours et des tirages au sort ;
  - g) Afin de personnaliser et améliorer les Services et votre expérience, proposer des publicités, des bulletins d'information, des promotions, des récompenses, des prix ou autres\* ;
  - h) Afin de vous fournir des actualités et informations à propos de nos événements, activités, offres, promotions, produits et services ;
  - i) Afin de divulguer des renseignements dans le cadre d'une requête d'ordonnance du tribunal, d'une demande d'un organisme de régulation ou dans le cadre de l'application de la Loi dans le but de protéger et aider à protéger nos systèmes ainsi que le public ou encore faire respecter un droit et ce à notre discrétion ;
  - j) Toute autre fin décrite dans la présente Politique ou pour laquelle nous vous avons informé de la collecte, de l'utilisation et du partage des informations et/ou avons reçu votre consentement.
- **\*Bulletin d'information électronique** : Si vous choisissez de recevoir des bulletins d'information promotionnels électronique de notre part, lors de l'utilisation de nos Services ou lors de la création de votre compte par exemple, nous pouvons utiliser les informations données dans le but de vous communiquer de l'information sur des offres promotionnelles, des réductions spéciales, de nouveaux produits et autres événements dignes d'intérêt selon vos préférences. À tout moment, si vous ne désirez plus recevoir ces bulletins d'information, vous pouvez cliquer sur le lien dans un courriel reçu de notre part. Ce lien vous fournira l'instruction vous permettant de cesser la réception des bulletins d'information. De plus, vous pouvez nous faire parvenir votre demande concernant la cessation de la réception des bulletins d'information à [communications@squeezestudio.com](mailto:communications@squeezestudio.com)

Même si vous décidez de ne plus recevoir nos bulletins d'information, vous recevrez tout de même des communications non promotionnelles de notre part, telles que des confirmations de commande et/ou d'importantes notifications concernant les Services et/ou votre/vos compte(s).

Il est à noter que Squeeze, ses partenaires ou ses employés sont susceptibles de consulter vos informations dans l'exercice de leurs tâches afin de vous faire bénéficier de nos services de manière plus adéquate.

Les Renseignements Personnels recueillis par Squeeze seront utilisés et stockés pour une durée nécessaire aux fins décrites dans la présente Politique et conformément aux exigences de la Loi fédérale, plus précisément suivant l'article 4.5 de l'Annexe 1.

## **PARTAGE DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Nous ne vendrons ou nous ne louerons à quiconque vos renseignements personnels recueillis, mais il se peut que nous les transmettions à un tiers nous représentant pour le marketing ou à titre d'aidant dans les cas de résolution de problèmes techniques. Si tel est le cas, en aucun cas nous n'octroyons à ces tierces parties le droit de divulguer ou d'utiliser ces informations. Nous exigeons qu'elles respectent et approuvent les termes de la présente Politique.

- **Contenu personnalisé**

- **Achat ou vente d'entreprise**

Il est possible que nous achetions ou vendions une ou plusieurs entreprises, vos Renseignements Personnels pouvant alors être transférés dans le cadre d'une transaction de ce genre. Dans le cas d'un achat d'entreprise, les Renseignements Personnels recueillis par ladite entreprise seront traités conformément à la présente Politique, dans la mesure du possible. Si nous vendons une entreprise ou filiale, nous incluons dans le contrat des stipulations à l'effet que l'acheteur doit traiter les Renseignements Personnels recueillis dans les mêmes conditions que celles prévues dans la présente Politique, dans la mesure du possible. Les stipulations du présent paragraphe s'appliqueront également si nous sommes vendus dans le cadre d'une procédure de liquidation.

- **Cas de partages requis par la loi ou concernant votre sûreté et sécurité**

Il est à noter que dans certaines situations nous pouvons collecter, utiliser ou communiquer certains renseignements personnels à l'insu de la personne concernée et cela sans son consentement. Voici notamment quelques exemples :

- ❖ Dans votre propre intérêt et que, dans un délai approprié, il est impossible d'avoir votre consentement ;
- ❖ S'il y a un risque de compromettre l'exactitude des renseignements en demandant votre consentement, par exemple dans le cadre d'une enquête sur un manquement à un contrat ou sur une infraction à une Loi tant provinciale ou fédérale ;
- ❖ Si votre vie, sécurité ou santé est menacée ;
- ❖ Afin de respecter une assignation, percevoir une créance ou encore un mandat ou autre ordonnance d'un tribunal ou lorsque la Loi l'exige.

## **PROTECTION DES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Les Renseignements Personnels recueillis sont ceux que nous jugeons essentiels et nous les protégeons au même titre que nous protégeons nos propres renseignements confidentiels. Nous nous assurons également

que les tiers avec lesquels nous faisons affaire protègent vos Renseignements Personnels avec la même rigueur que celle décrite dans cette Politique.

Lorsque vous utilisez certains produits et services de Squeeze, ou que vous publiez un message sur un forum de Squeeze, dans un salon de clavardage de Squeeze ou sur un réseau social, les Renseignements Personnels et le contenu que vous divulguez sont visibles pour tous. Vous êtes responsables des éléments que vous choisissez de partager ou de publier dans ces circonstances.

Malgré tous nos efforts pour protéger vos Renseignements Personnels, nous ne pouvons garantir qu'aucune brèche ne se produira. Si une telle chose devait se produire, nous vous avertirons que vos informations peuvent être à risque. Nous vous recommandons fortement de sécuriser vos comptes ainsi que vos renseignements personnels par le biais de mots de passe.

**MALGRÉ TOUS NOS EFFORTS POUR ASSURER LA SÉCURITÉ DE VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS, AUCUNE SOCIÉTÉ NE PEUT GARANTIR LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE SES SERVICES, INFORMATIONS ET AUTRES DONNÉES. PAR CONSÉQUENT, SQUEEZE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ ET NE DÉCLARE NI GARANTIT ÊTRE CAPABLE DE PROTÉGER LA CONFIDENTIALITÉ OU LA SÉCURITÉ DE SES DONNÉES CONCERNANT VOS RENSEIGNEMENTS PERSONNELS.**

### **ACCÈS AUX RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

Sous réserve des exceptions prévues à la Loi, vous possédez un droit d'accès à vos Renseignements Personnels recueillis vous concernant. Sur demande, Squeeze vous informe de l'existence, si tel est le cas, de vos Renseignements Personnels, de l'usage qui en est fait et du fait qu'ils ont été communiqués à des tiers. Si vous souhaitez contester, consulter, corriger ou supprimer les Renseignements Personnels vous concernant collectés par Squeeze, veuillez nous faire parvenir votre demande à : [info@squeezestudio.com](mailto:info@squeezestudio.com)

Les Renseignements Personnels seront alors corrigés, révisés ou supprimés, conformément au droit applicable. Toutefois, nous pourrions conserver des informations de nos fichiers en vue de la résolution de litiges ou de l'application de nos accords, en raison d'exigences d'ordre technique ou juridique ou de faits relatifs à la sécurité, l'intégrité ou l'exploitation de nos Services.

Votre demande sera traitée dans un délai de trente (30) jours.

### **ENFANT DE MOINS DE 13 ANS**

Nous comprenons l'importance de prendre les mesures nécessaires afin que les Renseignements Personnels concernant les enfants ainsi que leur vie privée soient protégés. Squeeze ne recueille ou ne sollicite intentionnellement aucune information personnelle d'un enfant de moins de 13 ans (ci-après l'« Enfant »), sans consentement véritable d'un parent. C'est pour cette raison que l'accès à certains Services et fonctionnalités sera restreint. Si vous êtes âgé de moins de 13 ans, avant de communiquer tout Renseignements Personnels que ce soit y compris vos noms, adresse ou encore courriel, vous devez avoir l'autorisation d'un parent.

Dans le cas où nous nous rendons compte que nous avons recueilli des Renseignements Personnels concernant un Enfant, sans le consentement parental, nous prendrons les mesures nécessaires pour supprimer ces renseignements dès que possible. Également, si vous avez des raisons de croire que nous avons reçu des renseignements concernant un Enfant sans préalablement avoir obtenu cette autorisation parentale, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : [info@squeezestudio.com](mailto:info@squeezestudio.com).

Nous portons une grande attention à la collecte d'informations des Enfants. Nous recommandons fortement aux enfants de plus de 13 ans de demander la permission auprès de leurs parents avant d'envoyer des renseignements personnels.

Dans tous les cas, l'utilisation des Services par des Enfants doit se dérouler sous la responsabilité de leurs parents ou tuteurs légaux, et toute utilisation des Services est réputée avoir été validée par ces derniers. DANS LA MESURE AUTORISÉE PAR LE DROIT APPLICABLE, SQUEEZE DÉCLINE TOUTE RESPONSABILITÉ CONCERNANT TOUTE ACTIVITÉ SUSCEPTIBLE D'ÊTRE MENÉE PAR DES ENFANTS SANS L'AUTORISATION DE LEURS PARENTS OU TUTEURS LÉGAUX. SI VOUS ÊTES UN PARENT OU UN TUTEUR LÉgal ET SI VOUS DONNEZ L'AUTORISATION À VOTRE ENFANT DE S'INSCRIRE À UN QUELCONQUE DES SERVICES, VOUS ACCEPTEZ LES CONDITIONS RELATIVES À L'UTILISATION DES SERVICES PAR VOTRE ENFANT.

## **REFUS DE FOURNIR LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS**

L'accès à nos Services ne nécessite une divulgation des Renseignements Personnels de votre part. Vous n'êtes donc pas obligés de fournir ces Renseignements Personnels. Cependant, vous ne pourrez pas profiter pleinement de nos fonctionnalités offertes par nos Services.

## **LOI APPLICABLE**

Cette politique de confidentialité sera interprétée conformément aux lois du Québec et du Canada. Dans le cas de conflits ayant trait à la confidentialité, ces derniers seront assujettis à cette politique de confidentialité et à nos conditions d'utilisation et seront tranchés par le tribunal compétent siégeant dans le district judiciaire de Québec, excluant les règles de conflits de lois.

Si vous avez des questions ou des inquiétudes à ce sujet, n'hésitez pas à communiquer avec nous.

## **QUESTIONS OU COMMENTAIRES**

N'hésitez pas à nous contacter pour toute plainte ou si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité. Vous pouvez communiquer avec nous via ce courriel : [info@squeezestudio.com](mailto:info@squeezestudio.com)

Ou encore nous joindre à l'adresse suivante :

***Squeeze Studio Animation  
520, boulevard Charest Est  
Bureau 340  
Québec, Québec  
G1K 3J3***